

Algemene voorwaarden

1. Prijzen

Al onze goederen zijn geprijsd. Wij werken met vaste prijzen. Kortingen, anders dan door aanbiedingen, worden niet gegeven. Onderhandelen met ons personeel is niet toegestaan.

Goederen die niet geprijsd zijn of kennelijk verkeerd zijn geprijsd, worden niet verkocht en gaan retour naar de sorteerafdeling. Deze komen later weer geprijsd in de winkel. Ook deze goederen kunnen niet worden gereserveerd.

2. Betaling

Alle verkopen geschieden contant of per pin, waarbij pinnen onze voorkeur heeft. Bij pinnen geldt dat ook voor kleine bedragen geen extra kosten in rekening worden gebracht. Bankbiljetten van € 200,- en € 500,- nemen wij niet aan. Ook creditcards worden niet geaccepteerd.

3. Garantie

Garantie wordt **alleen** gegeven op elektrische apparaten (alles met een stekker) voorzien van een 'getest' sticker. Op overige producten zit geen garantie.

Garantietermijn is geldig voor 1 werkdag en bij aanspraak moeten de prijssticker en de 'getest' sticker nog netjes op het product zitten. Zonder kassabon kan er geen aanspraak worden gemaakt op garantie.

Bij aanspraak op garantie plakt onze medewerker een ingevulde elektra retour-bon op het betreffende product. Het product gaat dan retour naar de elektra-afdeling om getest te worden.

Op de elektra-afdeling kijkt een medewerker of het product gerepareerd kan worden en neemt contact op met de klant. Indien het product gerepareerd is, kan de klant het product ophalen. Indien het product niet gerepareerd kan worden en vervolgens ook niet omgeruild kan worden voor een vergelijkbaar werkend product zal restitutie van het aankoopbedrag plaatsvinden.

Elektrische apparaten zonder een sticker 'getest', zijn niet door medewerkers van Ceres getest en vallen dan buiten de garantie en kunnen ook niet worden geretourneerd.

4. Optie en reserveren

Goederen kunnen niet in optie worden genomen.. Tevens worden geen goederen gereserveerd.

5. Ruilen van goederen

Omdat wij werken met gebruikte goederen kan het voorkomen dat goederen licht beschadigd zijn, onze prijzen zijn hierop gebaseerd. 'U koopt wat u ziet'. **Claims van beschadigingen en ruilen van goederen is niet mogelijk.**

6. Opslag

Het is mogelijk om grote goederen, zoals meubelen, na aankoop op te halen bij ons maar zijn tegen overlegging van de kassabon. Deze goederen dienen binnen 2 werkdagen te worden opgehaald. Na deze periode wordt een bedrag van € 2,50 per product per dag in rekening gebracht. Wanneer de goederen na 15 werkdagen niet zijn opgehaald worden zij opnieuw in de winkel geplaatst en verkocht. Er vindt geen restitutie van het aankoopbedrag plaats.

7. Kinderen

Kinderen mogen onder toezicht van een volwassene bij Ceres naar binnen. Het is echter niet toegestaan dat kinderen met rolschaatsen, stepjes of soortgelijke artikelen de winkel binnenkomen. Ceres heeft geen speelruimte voor kinderen. Hollen, steppen en fietsen enz is niet toegestaan in verband met uw en onze veiligheid. Op de bovenverdieping mogen alleen kinderen tot en met 13 jaar zich bevinden als zij onder direct toezicht van een volwassene zijn.

8. Diefstal, Fraude en Camera's

Het pand van Ceres is zowel in- als extern voorzien van camera's. De beelden van deze camera's zullen bij een vermoeden van of bij diefstal worden afgegeven aan de politie.

Bij het vermoeden van een onrechtmatigheid zullen wij u hierop aanspreken. Wij kunnen u vragen de inhoud van uw tas te laten zien. Van iedere diefstal zal aangifte worden gedaan bij de politie. Tevens worden uw gegevens doorgegeven aan Stichting Afrekenen met Winkeldieven. De kosten van € 181,00 zijn voor rekening van de winkeldief.

9. Roken, drinken en eten

Het is verboden om in de winkel te roken (ook geen e-sigaret) of meegebrachte voedsel- en drinkwaren te nuttigen.

10. Grote (rug-) tassen en 'shoppers'

Grote tassen, zoals zogenaamde 'shoppers' en rugtassen, mogen niet worden meegenomen in de winkel. U dient deze bij binnenkomst van de winkel tijdelijk af te geven bij de kassa. Stichting Ceres is niet verantwoordelijk voor deze tassen of de inhoud van de tassen.

11. Aansprakelijkheid

Stichting Ceres is niet aansprakelijk voor ongevallen, verlies of diefstal van uw persoonlijke eigendommen, welke kunnen ontstaan tijdens uw bezoek aan de winkel van Stichting Ceres.

12. Dieren

Het is niet toegestaan dieren mee de winkel in te nemen. Uitzonderingen zijn de zogenaamde 'hulphonden'.